

[Voir le fil d'Ariane](#)

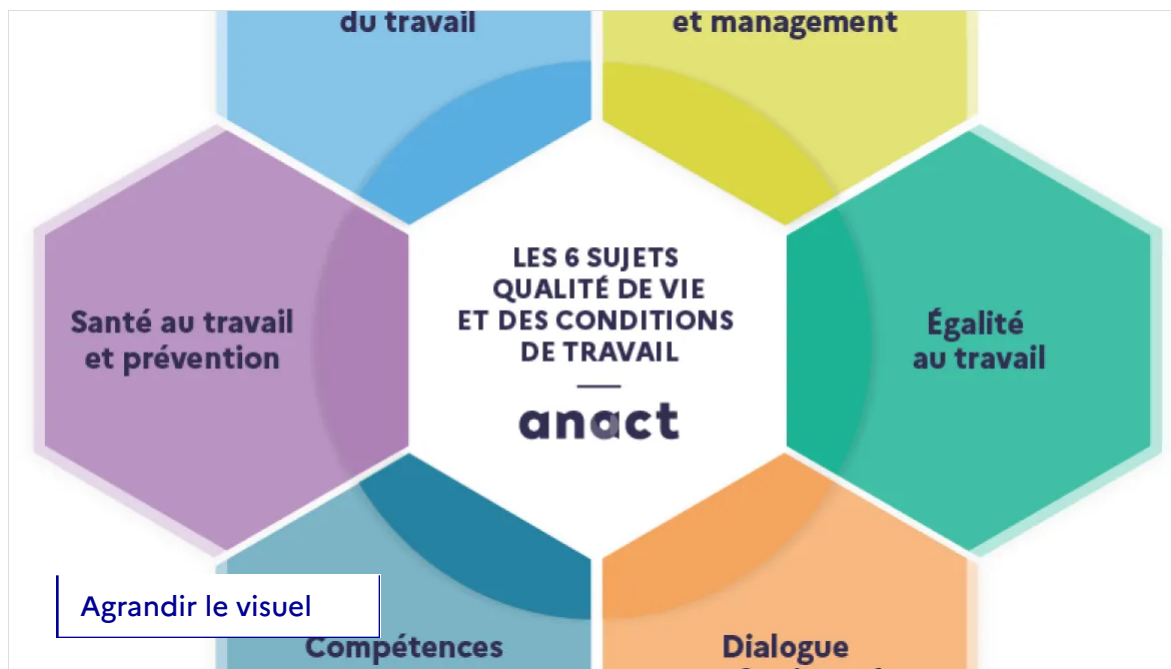
Les six sujets de la qualité de vie et des conditions de travail

Améliorer la QVCT dans l'entreprise, c'est travailler collectivement sur six grands sujets. Autant de portes d'entrées pour discuter du travail et imaginer des actions d'amélioration.

Actualités - Publié le 25 février 2025 - Modifié le 15 juin 2025

Dans cette rubrique

Mener une démarche QVCT conduit à traiter progressivement, dans la durée, 6 domaines d'action fortement connectés.



Les 6 sujets de la qualité de vie et des conditions de travail

Transcription

Organisation, contenu et réalisation du travail

Objectifs :

1. Permettre à chacune et chacun de **faire un travail de qualité dans de bonnes conditions** (matérielles, temporelles, physiques).
2. Mettre en place une organisation du travail qui facilite l'activité, donne du **pouvoir d'agir** et favorise **l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle**.

Exemples de bonnes pratiques QVCT :

- S'assurer de la **clarté des rôles dans l'organisation** et pouvoir en discuter : responsabilités, missions, moyens, modes opératoires.
- Prendre en compte **l'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle** dans l'organisation des temps de travail, des horaires de travail et des quotités de travail.

- Mettre en place **un environnement et des moyens adaptés** à la réalisation du travail : espaces (postes de travail, espaces collaboratifs, lieux de pause et repas...), environnement physique (ambiance sonore et thermique, ventilation...) et technique (outils, matériels).
- Discuter des **objectifs** et des critères d'évaluation du travail avec les salariés ; parler de ce qu'est un travail utile, bien fait, des conditions dans lesquelles le travail est réalisé, des résultats finaux, etc.
- Discuter **des questions d'organisation et de réalisation du travail** : évaluation et régulation de la charge de travail, planification, contenu du travail, organisation...
- Donner **des marges de manœuvre** aux salariés pour leur permettre d'améliorer leur travail.
- Associer les salariés **aux projets de changement** qui concernent leur travail.

Projet d'entreprise et management

Objectifs :

Permettre à chacune et chacun de

1. **trouver du sens à son travail** en lien avec le projet et la stratégie de l'entreprise.
2. **mener son activité de façon efficace et satisfaisante** avec l'écoute et le soutien du management.

Exemples de bonnes pratiques QVCT :

- Partager régulièrement **le projet et la stratégie** de l'entreprise avec l'ensemble du personnel ainsi que leurs évolutions.
- Intégrer la démarche QVCT dans le projet d'entreprise et l'articuler aux autres démarches ; prévention, RSE, qualité, etc.
- Construire **une organisation managériale soutenant et facilitant** pour toutes et tous.
- Proposer **des conditions favorables à la régulation** des aléas : soutien et arbitrage managérial, autonomie et marges de manoeuvre des salariés, prise en compte des remontées terrain.
- Partager **les attendus vis-à-vis du management** en matière de soutien aux équipes dans leur travail ainsi que les conditions à réunir.
- Veiller à **la qualité de l'information et de la communication interne**, en particulier en période de fort changement et/ou de difficultés collectives.
- Associer les salariés **aux projets de changements** qui concernent leur travail.

Égalité au travail

Objectifs :

1.

Assurer un **égal accès à la QVCT** pour toutes et tous.

2. Chercher à résoudre les inégalités de conditions de travail et d'emploi selon les populations (genre, âge, métier) et les situations particulières.

Exemples de bonnes pratiques QVCT :

- Proposer **des indicateurs clés sur l'égalité au travail** : mixité, santé au travail, parcours et rémunération, formation, temps de travail.
- Prendre en compte **les situations particulières** dans l'organisation du travail : grossesse, maladie chronique, handicap, monoparentalité, situation d'aidant, etc.
- Veiller à **l'équité des pratiques RH** : embauche, formation, évolutions professionnelles, avantages sociaux.
- Prévenir **les inégalités en matière de conditions de travail et d'emploi** : entre les femmes et les hommes, les jeunes et les seniors, entre les services et les métiers.
- Prévenir toute forme de discrimination et de violences au travail.

Dialogue social et professionnel

Objectif :

1. Faciliter les possibilités de **parler du travail** aux différents niveaux de l'entreprise : équipes, management, CSE. afin de construire et de mettre en oeuvre des solutions d'amélioration de la QVCT.

Exemples de bonnes pratiques QVCT :

- Soutenir les modalités de **travail collectif** : coopérations, entraide, tutorat, binômeage.
- Favoriser et accompagner les discussions sur le travail au sein des services et entre eux. : **espaces de discussion sur le travail** ou équivalents.
- Veiller à ce que les décisions qui impactent le travail et ses conditions de réalisation

impliquent les acteurs concernés.

- Renforcer **la légitimité des instances ou des personnes en charge du dialogue social** : statut, information, formation.
- S'assurer de **l'application des règles de fonctionnement du dialogue social** : déroulement CSE, processus de négociation, liens entre représentants et salariés.
- Favoriser les retours d'expérience sur les modalités de dialogue social.



Études et rapports

Ressources | 17 janvier 2025

Articuler les dialogues social et professionnel pour améliorer les conditions de travail

Dans l'entreprise, articuler le dialogue social et le dialogue professionnel contribue à améliorer les conditions de travail et à renforcer la performance organisationnelle. À...

Compétences et parcours professionnels

Objectif :

1. Permettre à chacune et chacun de **"se développer" au travail** et d'**envisager son avenir professionnel**.

Exemples de bonnes pratiques QVCT :

- Réfléchir aux **modalités de recrutement et d'intégration** des nouveaux.
- Proposer des **modalités d'apprentissage** adaptées aux besoins des personnes et de l'entreprise.
- Accompagner et faciliter **les trajectoires professionnelles**.
- Permettre **les mobilités entre métiers** et entre activités.
- Anticiper **les besoins en matière de compétences et d'emploi** au regard des projets de l'entreprise, des enjeux d'attractivité, de fidélisation ou de maintien des compétences-clés.
- Mettre en place des **actions de développement des compétences** tout au long des carrières.

Santé au travail et prévention

Objectifs :

1. Progresser en matière de **prévention primaire des risques professionnels** à tous les postes de l'entreprise.
2. S'assurer que **l'organisation et le management** favorisent la santé au travail et le développement des personnes.

Exemples de bonnes pratiques QVCT :

- Articuler les démarches QVCT et prévention des risques professionnels.
- Former, outiller et soutenir le management ainsi que les représentants du personnel pour mettre en oeuvre **des pratiques contribuant à la prévention primaire des risques** : espaces de discussion sur le travail, régulation de la charge de travail, délégation, etc.
- Intégrer la prévention primaire des risques professionnels dans **les objectifs et outils de pilotage du management** en réfléchissant avec les managers aux conditions et moyens à réunir.
- Faire évoluer l'organisation du travail, en particulier à l'occasion des projets de transformation, en associant les salariés aux projets de transformation.
- Partager en CSE et avec les salariés **les enjeux de l'entreprise en matière de prévention et de santé**.

Supports pédagogiques

- Télécharger les deux infographies « Tout savoir sur la QVCT »
ZIP - 224.7 Ko
- Télécharger les trois affiches pour parler de la QVCT en entreprises
ZIP - 122.8 Ko
- Télécharger le visuel « Les 6 sujets QVCT »
PDF - 413.7 Ko
- Télécharger le référentiel « Qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) »

PDF - 348 Ko



Guides pratiques

Ressources | 29 novembre 2024

10 questions sur la mise en œuvre de la QVCT

Des repères pour construire et déployer une démarche de qualité de vie et des conditions de Travail (QVCT).

Je donne mon avis

Vos commentaires, réactions et propositions nous sont précieux pour concevoir un site qui réponde à vos besoins.

Je donne mon avis

Qvct

Ressources | 18 septembre 2024

Deux infographies pour tout savoir sur la QVCT

Qvct

Ressources | 19 septembre 2024

Trois affiches pour parler de la QVCT

Dialogue social et professionnel

Égalité salariale

Qvct

Ressources | 08 février 2022

10 questions sur la négociation collective égalité professionnelle et qualité de vie au travail (EP-QVT)